

Gelieve dit formulier te verzenden aan:

Aecom
Adres: Deltastraat 14
4301 RC Zierikzee

Telefoon: 0111-406220
Fax: 0111-406187
E-mail: service@radiodiscount.nl

Belangrijk: De klant verklaart zich bij retourzending van het RMA aanvraagformulier akkoord met de garantievoorwaarden van de fabrikant van het artikel.

RMA-Servicevoorwaarden:

- De aanvrager dient dit formulier geheel in te vullen
- Bij verzending van het artikel dient een kopie van het RMA formulier samen met dit artikel verzonden te worden.
- Het artikel dient in een goed beschermende verpakking (liefst originele verpakking) verzonden te worden.
- Aecom zal voorafgaand aan de reparatie een prijsopgaaf betreffende de kosten van deze reparatie aan u bekend maken.

Datum:	Telefoon:
Naam:	Mobiel:
Adres:	Faxnummer:
Factuurnummer:	Email:
Contactpersoon:	

Technische RMA	Commerciële RMA
Code A = DOA (Dead On Arrival) Code B = Defect Code C = Anders Bij technisch RMA (Code A,B, of C) wordt u geacht een duidelijke klachtomschrijving te verstrekken!	Code D = Verkeerd gefactureerd, klopt niet met bestelling (verkoopfout) Code E = Verkeerde levering, klopt niet met factuur Code F = Transportschade Bij commerciële RMA is vermelding van serie.nr.'s niet nodig.

Artikelomschrijving (verplicht)	Serienummer (verplicht)	RMA Code (verplicht)	Factuurnummer (verplicht)	Klacht omschrijving (verplicht bij code A, B of C)	aantal

In te vullen door Aecom:	
RMA Nummer:	
Datum RMA acceptatie:	
Naam medewerker:	